



做自己的冠军 赢生活的金牌 蔚蓝天使之奥运精英选拔赛激情启动 赢取奥运门票和丰厚话费!



200年来首现达·芬奇画作



【少女侧面头像】
据报道，一位瑞士收藏家于1998年在纽约佳士得拍卖会上以11000英镑购得、最初以为是某位无名艺术家所作的《少女侧面头像》，日前被多位专家断定是达·芬奇所作，使得其潜在价值飙升至一亿英镑或更高。
如果获确认，这将是十九世纪初《抱银鼠的女子》被断定为达·芬奇作品以来，第一幅被确认出自达·芬奇的画。
这幅以黑、红、白粉笔和水彩作的画，画中人物可能是即将下嫁奥地利大公、墨西哥皇帝马克西米连的意大利伦巴第贵族比安卡·玛丽亚·斯弗尔扎。达·芬奇曾随这对新婚夫妇横越阿尔卑斯山脉，前往奥地利蒂罗尔。(宗欣)

新加坡举行烤鸡肉竟吃大赛 日本“大胃王”夺魁

日本男子小林建现年30岁，身高173厘米，体重73公斤。美国人乔伊·切斯特纳特现年24岁，身高188厘米，体重98公斤。两人体形看似悬殊。
然而，在新加坡27日举行的烤鸡肉竟吃大赛中，“大胃王”小林建一举击败魁梧的切斯特纳特，以12分钟吞下5.4公斤烤鸡肉的成绩，捧得价值约2000美元的水晶奖杯。
美联社28日援引小林建的话说：“比赛时，我感觉‘如入无人之境’，只剩下我和食物。”
吃下4.1公斤的切斯特纳特对于此次败北分析说，酱汁太甜影响了进食速度，导致他没能找到自己的节奏，而“小林建则就像一台进食机器”。(新华社)

美冷冻新技术可保存器官90天

这一突破使移植手术不必再赶在摘取捐赠器官数小时内进行，病患有望结束漫长等待

【本报综合消息】一项容许将器官冷冻供将来移植使用的科学新突破，可望挽救成千上万病患的生命。目前，诸如心脏、肝脏和肾脏等捐赠器官，必须在摘取数小时内移植，因为细胞会快速凋亡。但美国科学家成功于冷冻保存器官3个月后，将其移植到实验动物身上。这项突破有望在将来终结需进行器官移植

的病患的漫长等待。
零下低温保存无损器官功能
据报道，加州人类生物系统公司研究人员从老鼠身上摘取一枚肾脏，利用特殊溶液冷冻在摄氏零下80度低温中长达3个月。
然后，研究人员将那颗肾脏取出，缓慢回温到大约摄氏4度，再移植到

另一只老鼠身上。然后再进行详细组织学分析，结果显示细胞结构和肾脏组织大体保存完好。
报道称，此种名为HBS-BZ的新溶液，是第一种能在零下低温应用的溶液。
领导这批美国先驱科学家的移植专家托雷多医生表示：“通常器官保存在零下低温条件下，组织会遭受无可挽

回的损坏，解冻后无法发挥功能。最近的这些研究成果，让我们大感鼓舞。”
可望延长捐赠器官“寿命”
报道称，英国顶尖移植医生芮格也对这项突破表示欢迎，芮格表示，未来数年可望延长捐赠器官的“寿命”。
据悉，以往的冷冻器官尝试均以失败收场，因为冷冻程序会破坏细胞结构，但美国科学家使用的新溶液直到摄氏零下20度以前都不会冻结。当此新溶液冻结时，分子形成球状，而非水冻结时通常形成的锯齿状边缘，这意味着细胞结构没有受损。
另外，报道还引述英国全民保健服务系统器官捐赠登记机构的统计数字指出，过去10年英国境内总共共有3万多个可供移植使用的器官，因为保存条件的问题结果未获利用。(宗欣)



这是7月27日在瑞士伯尔尼以南的考夫多夫村拍摄的旧车“墓地”一角。这个掩映在树林中的“墓地”已有约70年历史，堆积了数百辆不同年代的报废汽车。当地政府已决定，将于2009年3月底前关闭这个旧车“墓地”。(新华社/路透)

史前鱼化石“藏身”花园15年 英老翁欲将这件无价之宝捐献给博物馆

据英国媒体7月28日报道，英国老翁彼得·帕尔文家的假山花园中有一块长相与众不同的石头，其形状酷似鱼头，是15年前彼得从海边捡回来的。日前，它被发现是8000万年前的黑线鳕鱼化石，可谓无价之宝。
与其他同时代的化石不同，这个“鱼头”化石的成分不是石灰石，而是罕见的燧石，不会被瓦解，十分珍贵。
专家认为这个化石鳕鱼生活在暴龙统治地球的白垩纪。当时的英伦三岛还在海平面以下，气候也和现在不



同，而大不列颠和现在巴哈马群岛一样炎热。
据悉，彼得打算将这块鳕鱼化石捐献给博物馆。(信莲)

非洲古鳗鱼天生一副“铁甲” 专家称可仿其鱼鳞结构制造防弹衣

据国外媒体7月28日报道，美国一份研究报告称，一种在非洲西部泥沼生活了9600万年的鳗鱼，其鱼鳞构造有可能成为制造轻型防弹装甲的模式。
这种鳗鱼学名为塞内加尔多鳗

鱼，生性好斗，体型细长，一般能长到40厘米。鳗鱼身上有多层鳞片，在受攻击时能够分散冲击力，保护鱼鳞底层的软组织，并把受攻击部位的损伤减到最低。(欧叶)

与“天使”的夏日约会

客户代表探营深圳移动，与“蔚蓝天使”进行互动活动



深圳移动的客户代表边走边为客户进行解说。

选出你心目中的“蔚蓝天使”

目前，通过各赛区比拼，已经综合管理、网络技术、服务一线评出23强。而决赛将在8月初举行，届时会从20个参加决赛的人中产生10人。与2007年首届比赛单靠投票决定名次不同，今次决赛由客户投票和现场比赛两部分成绩组成。具体方式如下：
第一，深圳的移动客户可在电脑上登陆www.sz-mobile.net，或用手机登陆wap.sz-mobile.net参加投票。
第二，现场比赛综合考察员工的专业能力和综合能力。比赛的部分问题将从网友贡献的题库中诞生，移动公司正通过奥一网向广大网友征集“刁钻”的题目。
第三，网友参与奥一网设置的“我来出题”、“我来答题”、“神秘嘉宾暗访”等互动环节，还有机会成为决赛现场评委，与专家一道评选出最后的十强选手。
第四，最后将抽取幸运网友赠送奥运门票，为奥运加油。



深圳移动“蔚蓝天使”正在向客户介绍移动通信的发展历程。

“同样的指令，同样的白纸，为什么大家闭上眼睛后折出来就不一样？是因为沟通不到位。今天邀请大家走进中国移动，就是为了让大家与‘蔚蓝天使’们相互交流，深入了解深圳移动。”
7月26日，12名从网上征集的友好客户“走进中国移动”，与“蔚

同样的指令，同样的白纸，为什么大家闭上眼睛后折出来就不一样？是因为沟通不到位。
为了加深与客户之间的沟通，深圳移动公司邀请客户走进中国移动，让客户与蔚蓝天使们相互交流，深入了解深圳移动。

蓝天使”面对面接触。培训老师以一个简单但有趣的折纸游戏开始了双向的互动交流。
主动邀请客户与“蔚蓝天使”互动
从7月15日开始，深圳移动公

司通过网络向全体网民发出邀请，征集友好客户，与通信行业的服务精英——“蔚蓝天使”互动交流，并“走进中国移动”，深入了解企业实际的运作情况。短短十天时间，超过1000多名网友报名参加，并附上了具体的走访计划和诉求。原本限定的10个名额最后增加到12名，其中不乏全球通十年以上的老客户、深圳移动社会监督员、已经离开公司但始终牵挂公司发展的老员工。
7月26日的现场活动由三个系列活动组成：天使培训全接触、信息技术展示厅体验、10086现场访问。此次活动，“友好客户”不仅接触到了一线的服务人员，同时也接触到了网络线条、综合线条的天使代表，对深圳移动“大服务”概念有了更加深入的了解。
与“蔚蓝天使”一起参加培训，客户也成为学员，与“蔚蓝天使”相互交流，相互了解；组成团队，选出队长，在各个团队的竞赛中展示团结的力量；为“蔚蓝天使”现场出题，并由评委来点评“蔚蓝天使”的表现。“蔚蓝天使”也充分展现自身的才华，通过诗朗诵、通过原创音乐来展示多姿多彩的一面。当天天使们最后以金曲串烧结束培训课程，全场欢声、笑声、掌声久久不息。
走进移动信息生活馆，各位客户在“蔚蓝天使”的引导和讲解下，切身感受到移动信息技术带来的巨大变化。在商务区、在生活区、在娱乐区，各位访客对于移动推出的多种新业务跃跃欲试，在趣味性、直观化的体验过程中，畅享移动信息技术在现代和未来带来的硕果。
走进10086，客户们受到客户服务(深圳)中心员工的热烈欢迎。通过讲解

员专业、耐心的讲解，通过对中国最大规模的单层呼叫中心参观，各位访客第一次置身于移动信息技术的服务平台中，对移动先进的信息技术管理、多元的内部员工文化表示由衷赞赏。
活动让客户更了解移动更喜爱“天使”
“高效的管理，严格的培训，没想到一个简单的通话背后蕴含了天使们以及每一个深圳移动员工这么多的艰辛付出。我想，这种天使服务值得每一个企业借鉴和学习。”活动结束后，客户郭小姐在接受媒体采访时感叹说。
客户马小姐则用更简洁的话语表示了自己对这次活动的好评：“经过今天的活动，我更了解移动，更喜欢蔚蓝天使了。”
奥运蓄势待发，让友好客户走进中国移动，实际上是邀请顾客到移动来阅兵、来检查、来监督。在奥运之年，深圳移动将以“金牌服务、满意100”为口号，让每位员工成为赛场的运动员，在服务岗位上赢取自己的金牌。同时也希望各位用户能作为观众，能作为裁判，能作为评委，来共同监督、见证、体验移动服务的创新与进步。

参与精彩互动，赢取奥运门票和丰厚话费!

想要支持你喜爱的“蔚蓝天使”候选人，请登陆www.sz-mobile.net，或用手机登陆wap.sz-mobile.net为他(她)投票。谁将会当选“蔚蓝天使”，决定性的一票就在你手中!
深圳移动将从所有参加活动的客户中抽取三名幸运客户，赠送奥运门票，到北京为奥运健儿欢呼加油!

我来出题赢话费
听说“蔚蓝天使”综合素质高，服务技能好，你能难倒他(她)吗？现在，天使决赛由你来出题！
目前，深圳移动公司正在向全体客户征集提问，你可以将对通讯行业、移动业务、服务、客户疑问等方面的问题从网上平台(www.sz-mobile.net或用手机登陆wap.sz-mobile.net)提交给深圳移动公司，你的提问很可能就会出现在评选现

场，成为考验“蔚蓝天使”候选者的一道“关卡”哦！
另外，题目入选题库的客户，可获价值150元移动话费卡；同时，我们将从未入选的题目中抽取50位幸运者，奖励100元移动话费卡。
我来答题赢话费
看到那么激烈的“蔚蓝天使”评选活动，好胜的你、自信的你、不是也技痒了呢？

不要急，这里还有为你专门准备的知识问题环节，准会让你在“过关斩将”的过程中更深刻地体会到比赛的刺激和兴奋感。
本次活动中特别增设了面向广大客户的趣味奥运知识有奖在线答题活动。所有参与者都有机会被抽中成为“蔚蓝天使”评委，到决赛现场点评、考验“蔚蓝天使”，并获得价值1000元移动话费卡。
同时，比赛成绩前50名的客户可获取价值100元移动话费卡。



“蔚蓝天使”为客户答疑解惑。